



Copia per il cliente

aggiornato all'11/10/2021

**Foglio informativo relativo all'attività di assistenza e supporto in merito all'attività ispettiva su operazione finanziaria ammessa all'intervento del Fondo di Garanzia PMI ex Legge n. 662/96**

**INFORMAZIONI SU ARTFIDI LOMBARDIA**

**ARTFIDI LOMBARDIA S.C.R.L**

Sede Legale - Via Cefalonia, 66 - 25124 Brescia

Sede Amministrativa - Via Cefalonia, 66 - 25124 Brescia - Tel. 030.2428244 - Fax 030.2450511

e-mail: [info@artfidi.it](mailto:info@artfidi.it) - http: [www.artfidi.it](http://www.artfidi.it) - pec: [artfidi@legalmail.it](mailto:artfidi@legalmail.it)

P.IVA: 01830160170 - Cod Fisc.: 80003290170 - C.C.I.A.A. Brescia N°199762

Iscritto all'Albo degli Intermediari Finanziari ex art 106 del D.lgs 385/93 (TUB) – n° 19503.2

Il Confidi, che è basato sui principi della mutualità e non ha fini di lucro, si propone di promuovere l'assistenza, il miglioramento e l'ammodernamento delle imprese associate rilasciando garanzie collettive, assistendo i soci nella consulenza finanziaria e nella formulazione di richieste di credito e di agevolazione di qualsiasi forma, dando corso a programmi di formazione e sviluppo. Intervendendo nel campo del credito e del finanziamento d'azienda curando anche per i soci l'accesso ai fidi bancari.

In via residuale Artfidi Lombardia rilascia anche finanziamenti chirografari con rimborso rateale, destinati sia a finanziare investimenti che al ripristino della liquidità aziendale delle imprese associate.

Possono far parte del Confidi quali soci ordinari le imprese artigiane site nel territorio nazionale regolarmente iscritte all'albo di cui all'art. 5 L. 443/85. Possono altresì essere ammesse, in numero comunque non superiore a un terzo del totale delle imprese associate, le piccole imprese (così come definite dalla vigente normativa) site nel territorio nazionale. Ai sensi ed alle condizioni del comma 9 dell'art. 13 del DL 269/2003, al Confidi possono partecipare anche le imprese di maggiori dimensioni. Non possono essere associate le imprese fallite o per le quali siano in corso procedure concorsuali, né le imprese i cui titolari abbiano riportato condanna ad una pena che comporti l'interdizione anche temporanea dai pubblici uffici (rif. Art. 7 dello Statuto).

**IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE:**

nome e cognome Agente in Attività Finanziaria: .....

n° iscrizione OAM.....

Indirizzo .....

Telefono .....

e-mail: .....

ragione sociale Mediatore Creditizio: .....

n° iscrizione OAM.....

Indirizzo .....

Telefono .....

e-mail: .....

nome e cognome collaboratore/dipendente del Mediatore Creditizio: .....

**CHE COS'È L'ATTIVITÀ DI ASSISTENZA E SUPPORTO**

Artfidi Lombardia presta nei confronti dei propri clienti un **servizio di assistenza e supporto nella predisposizione e nell'invio della documentazione da trasmettere al Fondo di Garanzia per le PMI** (di seguito Fondo) **in sede di eventuale ispezione, effettuata ai sensi della Legge n. 662/96**. Con il conferimento dell'incarico il Cliente conferisce ad Artfidi Lombardia pieni poteri di rappresentanza affinché provveda, in nome e per conto del Cliente, alla predisposizione della necessaria documentazione e

all'inserimento e alla presentazione della stessa in via telematica o nelle diverse modalità eventualmente previste dal Fondo. Il Cliente delega Artfidi Lombardia all'espletamento di ogni attività connessa a tale attività e gli attribuisce, limitatamente a tale scopo, la più ampia facoltà di legge.

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE

Tale incarico viene conferito limitatamente allo svolgimento delle attività alla predisposizione ed invio della documentazione da trasmettere al Fondo, in sede di ispezione a campione effettuata ai sensi della normativa di riferimento vigente ed in particolare del D.M. 2 settembre 2015 e successive modifiche ed integrazioni.

### A chi si rivolge:

E' rivolto esclusivamente a clienti che usufruiscono di un'operazione finanziaria con garanzia del *Fondo di Garanzia per le PMI* Legge 662/96.

### RISCHI

Il conferimento dell'incarico ad Artfidi Lombardia non assicura in ogni caso la conclusione con esito positivo dell'attività ispettiva da parte del Fondo di Garanzia per le PMI. In caso negativo sarà a carico del cliente la revoca dell'agevolazione, come previsto dal regolamento del Fondo consultabile dalla pagina web del fondo stesso: [www.fondidigaranzia.it](http://www.fondidigaranzia.it).

Il Cliente si assume tutte le responsabilità sulla veridicità e l'autenticità dei documenti presentati per i servizi richiesti e mette a disposizione di Artfidi Lombardia s.c.r.l. tutte le informazioni necessarie all'espletamento del mandato. Si impegna, inoltre, a comunicare ad Artfidi Lombardia Scrl qualsiasi variazione intervenuta successivamente alla consegna della documentazione utile allo svolgimento del servizio.

Artfidi Lombardia declina ogni responsabilità per mancata o tardiva esecuzione (oltre i termini previsti dalla normativa di riferimento), dovuta a incuria o inerzia da parte del Cliente stesso. In tal caso il compenso è comunque dovuto e, se pagato, non sarà restituito.

Artfidi Lombardia s.c.r.l. non fornisce alcuna garanzia sul buon fine del servizio offerto ed è sollevata sin d'ora da responsabilità per la mancata spedizione/trasmisione o ricezione della documentazione a causa dell'insorgere di problemi tecnici che non permettano il buon esito dell'invio telematico.

Il Cliente, con il conferimento dell'incarico, esonera Artfidi Lombardia da qualsiasi responsabilità in caso di eventuale esito negativo della verifica ispettiva del Fondo Centrale di Garanzia ed Artfidi Lombardia nulla dovrà ad alcun titolo al Cliente stesso.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### Spese per il servizio di assistenza e supporto

Commissioni di istruttoria	Euro 200,00 fisse + iva
Costo per produzione singola visura*	Euro 20,00 + iva

\*Il costo per la produzione delle visure può variare in funzione del numero di visure da presentare al Fondo di Garanzia

Il pagamento dei costi sopra riportati deve essere effettuato in occasione della sottoscrizione dell'incarico ad Artfidi Lombardia. Il mancato pagamento da parte del Cliente dei costi impedisce lo svolgimento dell'attività di assistenza e supporto da parte di Artfidi Lombardia.

Nel caso in cui alla stessa data siano effettuati da parte del Fondo controlli ispettivi su più operazioni finanziarie del medesimo Cliente, per il servizio di assistenza e supporto relativo a controlli ulteriori al primo sarà richiesto un compenso di 50,00 euro + iva per ogni ispezione aggiuntiva.

## RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente può presentare reclamo per lettera raccomandata A/R alla SEDE LEGALE Artfidi Lombardia s.c.r.l. – Via Cefalonia, 66 – 25124 Brescia” o via e-mail agli indirizzi: [reclami@artfidi.it](mailto:reclami@artfidi.it) o [artfidi@legalmail.it](mailto:artfidi@legalmail.it).

L'Ufficio Reclami conferma prontamente al Cliente l'avvenuta ricezione del reclamo ed evade la risposta entro il termine di 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo. La procedura è **gratuita** per il Cliente, salvo le spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio Reclami.

Se Artfidi Lombardia dà ragione al Cliente, deve comunicare i tempi tecnici entro i quali si impegna a risolvere l'anomalia; in caso contrario, deve esporre le ragioni del mancato accoglimento del reclamo.

Qualora il Cliente sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio Reclami (indicativamente: perché non ha ricevuto risposta, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non sia stata eseguita da Artfidi Lombardia), prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** o all'**Ombudam-Giurì Bancario Finanziario**.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro: consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), chiedere ad Artfidi Lombardia, oppure chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia. Artfidi Lombardia mette a disposizione dei clienti, presso i propri locali e sul proprio sito internet [www.artfidi.it](http://www.artfidi.it), le guide relative all'accesso all'ABF.

## LEGENDA

**Arbitro Bancario Finanziario (ABF):** strumento di risoluzione stragiudiziale delle controversie istituito dalla Banca d'Italia.

**Confidi:** i consorzi e le società che svolgono l'attività di garanzia collettiva dei fidi e cioè che utilizzano risorse provenienti in tutto o in parte dalle imprese consorziate o socie per la prestazione mutualistica ed imprenditoriale di garanzie volte a favorirne il finanziamento da parte delle banche e degli altri soggetti operanti nel settore finanziario. Essi, in forma residuale, possono erogare direttamente agli associati finanziamenti.

**Ombudsman-Giurì Bancario Finanziario:** strumento di risoluzione delle controversie riferito ai servizi bancari (dopo aver fatto ricorso all'ufficio reclami senza trovare soddisfazione).

**Pmi:** piccole e medie imprese aventi meno di 250 occupati e con meno di 50 mln di € di fatturato annuo, oppure un totale di bilancio non superiore a 43 milioni di €. In particolare, nell'ambito della categoria PMI, si definisce piccola impresa l'impresa che ha meno di 50 occupati e ha un fatturato oppure un totale di bilancio annuo non superiore ai 10 milioni di €. Nell'ambito della categoria delle PMI si definisce microimpresa l'impresa con meno di 10 occupati e ha un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiore ai 2 milioni di €.

**Offerta fuori sede:** quando la promozione e il collocamento dell'operazione vengono svolte dal Confidi in luogo diverso dalla propria sede o dalle proprie dipendenze, ove "dipendenza" è da intendersi qualunque locale del Confidi adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione dei contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.

**Offerta in sede:** quando la promozione e il collocamento dell'operazione vengono svolte dal Confidi nella propria sede o nelle proprie dipendenze. Per "dipendenza" si intende qualunque locale del Confidi adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.

**Cliente:** il socio che ha aderito al Confidi e richiede il servizio di assistenza e supporto al Confidi stesso.

Data \_\_\_\_\_

Firma dell'operatore \_\_\_\_\_



Copia per il Artfidi Lombardia

aggiornato all'11/10/2021

**Foglio informativo relativo all'attività di assistenza e supporto in merito all'attività ispettiva su operazione finanziaria ammessa all'intervento del Fondo di Garanzia PMI ex Legge n. 662/96**

**INFORMAZIONI SU ARTFIDI LOMBARDIA**

**ARTFIDI LOMBARDIA S.C.R.L**

Sede Legale - Via Cefalonia, 66 - 25124 Brescia

Sede Amministrativa - Via Cefalonia, 66 - 25124 Brescia - Tel. 030.2428244 - Fax 030.2450511

e-mail: [info@artfidi.it](mailto:info@artfidi.it) - http: [www.artfidi.it](http://www.artfidi.it) - pec: [artfidi@legalmail.it](mailto:artfidi@legalmail.it)

P.IVA: 01830160170 - Cod Fisc.: 80003290170 - C.C.I.A.A. Brescia N°199762

Iscritto all'Albo degli Intermediari Finanziari ex art 106 del D.lgs 385/93 (TUB) – n° 19503.2

Il Confidi, che è basato sui principi della mutualità e non ha fini di lucro, si propone di promuovere l'assistenza, il miglioramento e l'ammodernamento delle imprese associate rilasciando garanzie collettive, assistendo i soci nella consulenza finanziaria e nella formulazione di richieste di credito e di agevolazione di qualsiasi forma, dando corso a programmi di formazione e sviluppo. Intervendendo nel campo del credito e del finanziamento d'azienda curando anche per i soci l'accesso ai fidi bancari.

In via residuale Artfidi Lombardia rilascia anche finanziamenti chirografari con rimborso rateale, destinati sia a finanziare investimenti che al ripristino della liquidità aziendale delle imprese associate.

Possono far parte del Confidi quali soci ordinari le imprese artigiane site nel territorio nazionale regolarmente iscritte all'albo di cui all'art. 5 L. 443/85. Possono altresì essere ammesse, in numero comunque non superiore a un terzo del totale delle imprese associate, le piccole imprese (così come definite dalla vigente normativa) site nel territorio nazionale. Ai sensi ed alle condizioni del comma 9 dell'art. 13 del DL 269/2003, al Confidi possono partecipare anche le imprese di maggiori dimensioni. Non possono essere associate le imprese fallite o per le quali siano in corso procedure concorsuali, né le imprese i cui titolari abbiano riportato condanna ad una pena che comporti l'interdizione anche temporanea dai pubblici uffici (rif. Art. 7 dello Statuto).

**IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE:**

nome e cognome Agente in Attività Finanziaria: .....

n° iscrizione OAM.....

Indirizzo .....

Telefono .....

e-mail: .....

ragione sociale Mediatore Creditizio: .....

n° iscrizione OAM.....

Indirizzo .....

Telefono .....

e-mail: .....

nome e cognome collaboratore/dipendente del Mediatore Creditizio: .....

**CHE COS'È L'ATTIVITÀ DI ASSISTENZA E SUPPORTO**

Artfidi Lombardia presta nei confronti dei propri clienti un **servizio di assistenza e supporto nella predisposizione e nell'invio della documentazione da trasmettere al Fondo di Garanzia per le PMI** (di seguito Fondo) **in sede di eventuale ispezione, effettuata ai sensi della Legge n. 662/96**. Con il conferimento dell'incarico il Cliente conferisce ad Artfidi Lombardia pieni poteri di rappresentanza affinché provveda, in nome e per conto del Cliente, alla predisposizione della necessaria documentazione e

all'inserimento e alla presentazione della stessa in via telematica o nelle diverse modalità eventualmente previste dal Fondo. Il Cliente delega Artfidi Lombardia all'espletamento di ogni attività connessa a tale attività e gli attribuisce, limitatamente a tale scopo, la più ampia facoltà di legge.

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE

Tale incarico viene conferito limitatamente allo svolgimento delle attività alla predisposizione ed invio della documentazione da trasmettere al Fondo, in sede di ispezione a campione effettuata ai sensi della normativa di riferimento vigente ed in particolare del D.M. 2 settembre 2015 e successive modifiche ed integrazioni.

### A chi si rivolge:

E' rivolto esclusivamente a clienti che usufruiscono di un'operazione finanziaria con garanzia del *Fondo di Garanzia per le PMI* Legge 662/96.

### RISCHI

Il conferimento dell'incarico ad Artfidi Lombardia non assicura in ogni caso la conclusione con esito positivo dell'attività ispettiva da parte del Fondo di Garanzia per le PMI. In caso negativo sarà a carico del cliente la revoca dell'agevolazione, come previsto dal regolamento del Fondo consultabile dalla pagina web del fondo stesso: [www.fondidigaranzia.it](http://www.fondidigaranzia.it).

Il Cliente si assume tutte le responsabilità sulla veridicità e l'autenticità dei documenti presentati per i servizi richiesti e mette a disposizione di Artfidi Lombardia s.c.r.l. tutte le informazioni necessarie all'espletamento del mandato. Si impegna, inoltre, a comunicare ad Artfidi Lombardia Scrl qualsiasi variazione intervenuta successivamente alla consegna della documentazione utile allo svolgimento del servizio.

Artfidi Lombardia declina ogni responsabilità per mancata o tardiva esecuzione (oltre i termini previsti dalla normativa di riferimento), dovuta a incuria o inerzia da parte del Cliente stesso. In tal caso il compenso è comunque dovuto e, se pagato, non sarà restituito.

Artfidi Lombardia s.c.r.l. non fornisce alcuna garanzia sul buon fine del servizio offerto ed è sollevata sin d'ora da responsabilità per la mancata spedizione/trasmisione o ricezione della documentazione a causa dell'insorgere di problemi tecnici che non permettano il buon esito dell'invio telematico.

Il Cliente, con il conferimento dell'incarico, esonera Artfidi Lombardia da qualsiasi responsabilità in caso di eventuale esito negativo della verifica ispettiva del Fondo Centrale di Garanzia ed Artfidi Lombardia nulla dovrà ad alcun titolo al Cliente stesso.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### Spese per il servizio di assistenza e supporto

Commissioni di istruttoria	Euro 200,00 fisse + iva
Costo per produzione singola visura*	Euro 20,00 + iva

\*Il costo per la produzione delle visure può variare in funzione del numero di visure da presentare al Fondo di Garanzia

Il pagamento dei costi sopra riportati deve essere effettuato in occasione della sottoscrizione dell'incarico ad Artfidi Lombardia. Il mancato pagamento da parte del Cliente dei costi impedisce lo svolgimento dell'attività di assistenza e supporto da parte di Artfidi Lombardia.

Nel caso in cui alla stessa data siano effettuati da parte del Fondo controlli ispettivi su più operazioni finanziarie del medesimo Cliente, per il servizio di assistenza e supporto relativo a controlli ulteriori al primo sarà richiesto un compenso di 50,00 euro + iva per ogni ispezione aggiuntiva.

## RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente può presentare reclamo per lettera raccomandata A/R alla SEDE LEGALE Artfidi Lombardia s.c.r.l. – Via Cefalonia, 66 – 25124 Brescia” o via e-mail agli indirizzi: [reclami@artfidi.it](mailto:reclami@artfidi.it) o [artfidi@legalmail.it](mailto:artfidi@legalmail.it).

L'Ufficio Reclami conferma prontamente al Cliente l'avvenuta ricezione del reclamo ed evade la risposta entro il termine di 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo. La procedura è **gratuita** per il Cliente, salvo le spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio Reclami.

Se Artfidi Lombardia dà ragione al Cliente, deve comunicare i tempi tecnici entro i quali si impegna a risolvere l'anomalia; in caso contrario, deve esporre le ragioni del mancato accoglimento del reclamo.

Qualora il Cliente sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio Reclami (indicativamente: perché non ha ricevuto risposta, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non sia stata eseguita da Artfidi Lombardia), prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** o all'**Ombudam-Giurì Bancario Finanziario**.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro: consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), chiedere ad Artfidi Lombardia, oppure chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia. Artfidi Lombardia mette a disposizione dei clienti, presso i propri locali e sul proprio sito internet [www.artfidi.it](http://www.artfidi.it), le guide relative all'accesso all'ABF.

## LEGENDA

**Arbitro Bancario Finanziario (ABF):** strumento di risoluzione stragiudiziale delle controversie istituito dalla Banca d'Italia.

**Confidi:** i consorzi e le società che svolgono l'attività di garanzia collettiva dei fidi e cioè che utilizzano risorse provenienti in tutto o in parte dalle imprese consorziate o socie per la prestazione mutualistica ed imprenditoriale di garanzie volte a favorirne il finanziamento da parte delle banche e degli altri soggetti operanti nel settore finanziario. Essi, in forma residuale, possono erogare direttamente agli associati finanziamenti.

**Ombudsman-Giurì Bancario Finanziario:** strumento di risoluzione delle controversie riferito ai servizi bancari (dopo aver fatto ricorso all'ufficio reclami senza trovare soddisfazione).

**Pmi:** piccole e medie imprese aventi meno di 250 occupati e con meno di 50 mln di € di fatturato annuo, oppure un totale di bilancio non superiore a 43 milioni di €. In particolare, nell'ambito della categoria PMI, si definisce piccola impresa l'impresa che ha meno di 50 occupati e ha un fatturato oppure un totale di bilancio annuo non superiore ai 10 milioni di €. Nell'ambito della categoria delle PMI si definisce microimpresa l'impresa con meno di 10 occupati e ha un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiore ai 2 milioni di €.

**Offerta fuori sede:** quando la promozione e il collocamento dell'operazione vengono svolte dal Confidi in luogo diverso dalla propria sede o dalle proprie dipendenze, ove "dipendenza" è da intendersi qualunque locale del Confidi adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione dei contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.

**Offerta in sede:** quando la promozione e il collocamento dell'operazione vengono svolte dal Confidi nella propria sede o nelle proprie dipendenze. Per "dipendenza" si intende qualunque locale del Confidi adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.

**Cliente:** il socio che ha aderito al Confidi e richiede il servizio di assistenza e supporto al Confidi stesso.

Data \_\_\_\_\_

Firma per accettazione \_\_\_\_\_  
(Cliente)