



Copia per il Cliente

aggiornato 27/06/2023

Foglio informativo relativo al servizio di consulenza alla clientela circa la propria situazione finanziaria e creditizia

INFORMAZIONI SU ARTFIDI LOMBARDIA

ARTFIDI LOMBARDIA S.C.R.L

Sede Legale - Via Cefalonia, 66 - 25124 Brescia

Sede Amministrativa - Via Cefalonia, 66 - 25124 Brescia - Tel. 030.2428244 - Fax 030.2450511

e-mail: info@artfidi.it - http: www.artfidi.it - pec: artfidi@legalmail.it

P.IVA: 01830160170 - Cod Fisc.: 80003290170 - C.C.I.A.A. Brescia N°199762

Iscritto all'Albo degli Intermediari Finanziari ex art 106 del D.lgs 385/93 (TUB) – n° 19503.2

Il Confidi, che è basato sui principi della mutualità e non ha fini di lucro, si propone di promuovere l'assistenza, il miglioramento e l'ammodernamento delle imprese associate rilasciando garanzie collettive, assistendo i soci nella consulenza finanziaria e nella formulazione di richieste di credito e di agevolazione di qualsiasi forma, dando corso a programmi di formazione e sviluppo. Intervendendo nel campo del credito e del finanziamento d'azienda curando anche per i soci l'accesso ai fidi bancari.

In via residuale Artfidi Lombardia rilascia anche finanziamenti chirografari con rimborso rateale, destinati sia a finanziare investimenti che al ripristino della liquidità aziendale delle imprese associate.

Possono far parte del Confidi quali soci ordinari le imprese artigiane site nel territorio nazionale regolarmente iscritte all'albo di cui all'art. 5 L. 443/85. Possono altresì essere ammesse, in numero comunque non superiore a un terzo del totale delle imprese associate, le piccole imprese (così come definite dalla vigente normativa) site nel territorio nazionale. Ai sensi ed alle condizioni del comma 9 dell'art. 13 del DL 269/2003, al Confidi possono partecipare anche le imprese di maggiori dimensioni. Non possono essere associate le imprese fallite o per le quali siano in corso procedure concorsuali, né le imprese i cui titolari abbiano riportato condanna ad una pena che comporti l'interdizione anche temporanea dai pubblici uffici (rif. Art. 7 dello Statuto).

IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE:

nome e cognome Agente in Attività Finanziaria:

n° iscrizione OAM.....

Indirizzo

Telefono

e-mail:

ragione sociale Mediatore Creditizio:

n° iscrizione OAM.....

Indirizzo

Telefono

e-mail:

nome e cognome collaboratore/dipendente del Mediatore Creditizio:

CHE COS'È L'ATTIVITÀ DI CONSULENZA SULLA SITUAZIONE FINANZIARIA E CREDITIZIA

Artfidi Lombardia (di seguito anche Confidi) presta nei confronti della clientela un **servizio di consulenza** inerente la propria situazione finanziaria e creditizia. Tale attività è svolta da Artfidi Lombardia attraverso l'analisi approfondita della posizione del Cliente nella Centrale dei Rischi di Banca d'Italia da lui fornita. Il servizio è espletato dal personale del Confidi attraverso l'utilizzo di uno specifico software denominato "Cash Driver". Esso permette di decodificare e rendere più facilmente fruibili alla clientela i dati della Centrale dei Rischi relativi le sue caratteristiche finanziarie e creditizie attraverso report approfonditi, in grado di restituire informazioni di dettaglio sulle relative esposizioni (importi accordati ed utilizzati, sconfini e ritardi, dettaglio delle singole banche affidatarie, indicazione delle diverse tipologie di debito, ecc.).

Il servizio è teso ad ottimizzare la gestione delle linee di credito messe a disposizione dagli istituti di credito alla clientela, al fine di migliorare il rating assegnato.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE

A chi si rivolge:

Il servizio è offerto esclusivamente ai soci di Artfidi. In presenza di nuovo socio è necessario che lo stesso sottoscriva almeno 1 quota sociale, corrispondente al valore di **euro 5,16**.

Il conferimento dell'incarico ad Artfidi Lombardia è necessario a perfezionare il servizio di consulenza.

Il Cliente è consapevole che per la fruizione del servizio dovrà fornire ad Artfidi Lombardia i dati della Centrale dei Rischi tramite richiesta personale a Banca d'Italia.

RISCHI

L'analisi dei dati permette al Cliente di avere una visione dettagliata delle sue situazioni finanziaria e creditizia, con lo scopo di una migliore gestione delle linee di credito concesse, ma non assicura un diretto miglioramento del rating assegnato dagli istituti di credito.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Spese per il servizio di assistenza e supporto

Commissioni di istruttoria	Euro 350,00 + iva
----------------------------	-------------------

Il pagamento dei costi sopra riportati deve essere effettuato in occasione della sottoscrizione dell'incarico ad Artfidi Lombardia. Il mancato pagamento da parte del Cliente dei costi impedisce lo svolgimento dell'attività di consulenza da parte del Confidi.

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente può presentare reclamo per lettera raccomandata A/R alla SEDE LEGALE Artfidi Lombardia s.c.r.l. – Via Cefalonia, 66 – 25124 Brescia” o via e-mail agli indirizzi: reclami@artfidi.it o artfidi@legalmail.it.

L'Ufficio Reclami conferma prontamente al Cliente l'avvenuta ricezione del reclamo ed evade la risposta entro il termine di 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo. La procedura è **gratuita** per il Cliente, salvo le spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio Reclami.

Se Artfidi Lombardia dà ragione al Cliente, deve comunicare i tempi tecnici entro i quali si impegna a risolvere l'anomalia; in caso contrario, deve esporre le ragioni del mancato accoglimento del reclamo.

Qualora il Cliente sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio Reclami (indicativamente: perché non ha ricevuto risposta, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non sia stata eseguita da Artfidi Lombardia), prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF) o all'**Ombudam-Giurì Bancario Finanziario**.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro: consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, il sito www.conciliatorebancario.it, chiedere ad Artfidi Lombardia, oppure chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia. Artfidi Lombardia mette a disposizione dei clienti, presso i propri locali e sul proprio sito internet www.artfidi.it, le guide relative all'accesso all'ABF.

LEGENDA

Arbitro Bancario Finanziario (ABF): strumento di risoluzione stragiudiziale delle controversie istituito dalla Banca d'Italia.

Confidi: i consorzi e le società che svolgono l'attività di garanzia collettiva dei fidi e cioè che utilizzano risorse provenienti in tutto o in parte dalle imprese consorziate o socie per la prestazione mutualistica ed imprenditoriale di garanzie volte a favorirne il finanziamento da parte delle banche e degli altri soggetti operanti nel settore finanziario. Essi, in forma residuale, possono erogare direttamente agli associati finanziamenti.

Ombudsman-Giurì Bancario Finanziario: strumento di risoluzione delle controversie riferito ai servizi bancari (dopo aver fatto ricorso all'ufficio reclami senza trovare soddisfazione).

Pmi: piccole e medie imprese aventi meno di 250 occupati e con meno di 50 mln di € di fatturato annuo, oppure un totale di bilancio non superiore a 43 milioni di €. In particolare, nell'ambito della categoria PMI, si definisce piccola impresa l'impresa che ha meno di 50 occupati e ha un fatturato oppure un totale di bilancio annuo non superiore ai 10 milioni di €. Nell'ambito della categoria delle PMI si definisce microimpresa l'impresa con meno di 10 occupati e ha un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiore ai 2 milioni di €.

Offerta fuori sede: quando la promozione e il collocamento dell'operazione vengono svolte dal Confidi in luogo diverso dalla propria sede o dalle proprie dipendenze, ove "dipendenza" è da intendersi qualunque locale del Confidi adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione dei contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.

Offerta in sede: quando la promozione e il collocamento dell'operazione vengono svolte dal Confidi nella propria sede o nelle proprie dipendenze. Per "dipendenza" si intende qualunque locale del Confidi adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.

Cliente: il socio che ha aderito al Confidi e richiede il servizio di assistenza e supporto al Confidi stesso.

Data _____

Firma dell'operatore _____



Copia per il Artfidi Lombardia

aggiornato al 27/06/2023

Foglio informativo relativo al servizio di consulenza alla clientela circa la propria situazione finanziaria e creditizia

INFORMAZIONI SU ARTFIDI LOMBARDIA

ARTFIDI LOMBARDIA S.C.R.L

Sede Legale - Via Cefalonia, 66 - 25124 Brescia

Sede Amministrativa - Via Cefalonia, 66 - 25124 Brescia - Tel. 030.2428244 - Fax 030.2450511

e-mail: info@artfidi.it - http: www.artfidi.it - pec: artfidi@legalmail.it

P.IVA: 01830160170 - Cod Fisc.: 80003290170 - C.C.I.A.A. Brescia N°199762

Iscritto all'Albo degli Intermediari Finanziari ex art 106 del D.lgs 385/93 (TUB) – n° 19503.2

Il Confidi, che è basato sui principi della mutualità e non ha fini di lucro, si propone di promuovere l'assistenza, il miglioramento e l'ammodernamento delle imprese associate rilasciando garanzie collettive, assistendo i soci nella consulenza finanziaria e nella formulazione di richieste di credito e di agevolazione di qualsiasi forma, dando corso a programmi di formazione e sviluppo. Intervendendo nel campo del credito e del finanziamento d'azienda curando anche per i soci l'accesso ai fidi bancari.

In via residuale Artfidi Lombardia rilascia anche finanziamenti chirografari con rimborso rateale, destinati sia a finanziare investimenti che al ripristino della liquidità aziendale delle imprese associate.

Possono far parte del Confidi quali soci ordinari le imprese artigiane site nel territorio nazionale regolarmente iscritte all'albo di cui all'art. 5 L. 443/85. Possono altresì essere ammesse, in numero comunque non superiore a un terzo del totale delle imprese associate, le piccole imprese (così come definite dalla vigente normativa) site nel territorio nazionale. Ai sensi ed alle condizioni del comma 9 dell'art. 13 del DL 269/2003, al Confidi possono partecipare anche le imprese di maggiori dimensioni. Non possono essere associate le imprese fallite o per le quali siano in corso procedure concorsuali, né le imprese i cui titolari abbiano riportato condanna ad una pena che comporti l'interdizione anche temporanea dai pubblici uffici (rif. Art. 7 dello Statuto).

IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE:

nome e cognome Agente in Attività Finanziaria:

n° iscrizione OAM.....

Indirizzo

Telefono

e-mail:

ragione sociale Mediatore Creditizio:

n° iscrizione OAM.....

Indirizzo

Telefono

e-mail:

nome e cognome collaboratore/dipendente del Mediatore Creditizio:

CHE COS'È L'ATTIVITÀ DI CONSULENZA SULLA SITUAZIONE FINANZIARIA E CREDITIZIA

Artfidi Lombardia (di seguito anche Confidi) presta nei confronti della clientela un **servizio di consulenza** inerente la propria situazione finanziaria e creditizia. Tale attività è svolta da Artfidi Lombardia attraverso l'analisi approfondita della posizione del Cliente nella Centrale dei Rischi di Banca d'Italia da lui fornita. Il servizio è espletato dal personale del Confidi attraverso l'utilizzo di uno specifico software denominato "Cash Driver". Esso permette di decodificare e rendere più facilmente fruibili alla clientela i dati della Centrale dei Rischi relativi le sue caratteristiche finanziarie e creditizie attraverso report approfonditi, in grado di restituire informazioni di dettaglio sulle relative esposizioni (importi accordati ed utilizzati, sconfini e ritardi, dettaglio delle singole banche affidatarie, indicazione delle diverse tipologie di debito, ecc.).

Il servizio è teso ad ottimizzare la gestione delle linee di credito messe a disposizione dagli istituti di credito alla clientela, al fine di migliorare il rating assegnato.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE

A chi si rivolge:

Il servizio è offerto esclusivamente ai soci di Artfidi. In presenza di nuovo socio è necessario che lo stesso sottoscriva almeno 1 quota sociale, corrispondente al valore di **euro 5,16**.

Il conferimento dell'incarico ad Artfidi Lombardia è necessario a perfezionare il servizio di consulenza.

Il Cliente è consapevole che per la fruizione del servizio dovrà fornire ad Artfidi Lombardia i dati della Centrale dei Rischi tramite richiesta personale a Banca d'Italia.

RISCHI

L'analisi dei dati permette al Cliente di avere una visione dettagliata delle sue situazioni finanziaria e creditizia, con lo scopo di una migliore gestione delle linee di credito concesse, ma non assicura un diretto miglioramento del rating assegnato dagli istituti di credito.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Spese per il servizio di assistenza e supporto

Commissioni di istruttoria	Euro 350,00 + iva
----------------------------	-------------------

Il pagamento dei costi sopra riportati deve essere effettuato in occasione della sottoscrizione dell'incarico ad Artfidi Lombardia. Il mancato pagamento da parte del Cliente dei costi impedisce lo svolgimento dell'attività di consulenza da parte del Confidi.

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente può presentare reclamo per lettera raccomandata A/R alla SEDE LEGALE Artfidi Lombardia s.c.r.l. – Via Cefalonia, 66 – 25124 Brescia" o via e-mail agli indirizzi: reclami@artfidi.it o artfidi@legalmail.it.

L'Ufficio Reclami conferma prontamente al Cliente l'avvenuta ricezione del reclamo ed evade la risposta entro il termine di 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo. La procedura è **gratuita** per il Cliente, salvo le spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio Reclami.

Se Artfidi Lombardia dà ragione al Cliente, deve comunicare i tempi tecnici entro i quali si impegna a risolvere l'anomalia; in caso contrario, deve esporre le ragioni del mancato accoglimento del reclamo.

Qualora il Cliente sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio Reclami (indicativamente: perché non ha ricevuto risposta, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non sia stata eseguita da Artfidi Lombardia), prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF) o all'**Ombudam-Giurì Bancario Finanziario**.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro: consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, il sito www.conciliatorebancario.it, chiedere ad Artfidi Lombardia, oppure chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia. Artfidi Lombardia mette a disposizione dei clienti, presso i propri locali e sul proprio sito internet www.artfidi.it, le guide relative all'accesso all'ABF.

LEGENDA

Arbitro Bancario Finanziario (ABF): strumento di risoluzione stragiudiziale delle controversie istituito dalla Banca d'Italia.

Confidi: i consorzi e le società che svolgono l'attività di garanzia collettiva dei fidi e cioè che utilizzano risorse provenienti in tutto o in parte dalle imprese consorziate o socie per la prestazione mutualistica ed imprenditoriale di garanzie volte a favorirne il finanziamento da parte delle banche e degli altri soggetti operanti nel settore finanziario. Essi, in forma residuale, possono erogare direttamente agli associati finanziamenti.

Ombudsman-Giurì Bancario Finanziario: strumento di risoluzione delle controversie riferito ai servizi bancari (dopo aver fatto ricorso all'ufficio reclami senza trovare soddisfazione).

Pmi: piccole e medie imprese aventi meno di 250 occupati e con meno di 50 mln di € di fatturato annuo, oppure un totale di bilancio non superiore a 43 milioni di €. In particolare, nell'ambito della categoria PMI, si definisce piccola impresa l'impresa che ha meno di 50 occupati e ha un fatturato oppure un totale di bilancio annuo non superiore ai 10 milioni di €. Nell'ambito della categoria delle PMI si definisce microimpresa l'impresa con meno di 10 occupati e ha un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiore ai 2 milioni di €.

Offerta fuori sede: quando la promozione e il collocamento dell'operazione vengono svolte dal Confidi in luogo diverso dalla propria sede o dalle proprie dipendenze, ove "dipendenza" è da intendersi qualunque locale del Confidi adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione dei contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.

Offerta in sede: quando la promozione e il collocamento dell'operazione vengono svolte dal Confidi nella propria sede o nelle proprie dipendenze. Per "dipendenza" si intende qualunque locale del Confidi adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.

Cliente: il socio che ha aderito al Confidi e richiede il servizio di assistenza e supporto al Confidi stesso.

Data _____

Firma per accettazione _____
(Cliente)

Firma dell'operatore _____