Copia per il cliente **aggiornato al 01/01/2022**

Foglio informativo relativo l'attività di assistenza e supporto nella presentazione della richiesta di cessione dei crediti di imposta previsti dal c.d. "Decreto Rilancio" (D.L. 19/05/20 n° 34 convertito in legge n° 77 del 17/07/20)

INFORMAZIONI SU ARTFIDI LOMBARDIA

ARTFIDI LOMBARDIA S.C.R.L
Sede Legale - Via Cefalonia, 66 - 25124 Brescia
Sede Amministrativa - Via Cefalonia, 66 - 25124 Brescia - Tel. 030.2428244 - Fax 030.2450511
e-mail: info@artfidi.it - http: www.artfidi.it - pec: artfidi@legalmail.it
P.IVA: 01830160170 - Cod Fisc.: 80003290170 - C.C.I.A.A. Brescia N°199762
Iscritto all'Albo degli Intermediari Finanziari ex art 106 del D.lgs 385/93 (TUB) – n° 19503.2

Il Confidi, che è basato sui principi della mutualità e non ha fini di lucro, si propone di promuovere l'assistenza, il miglioramento e l'ammodernamento delle imprese associate rilasciando garanzie collettive, assistendo i soci nella consulenza finanziaria e nella formulazione di richieste di credito e di agevolazione di qualsiasi forma, dando corso a programmi di formazione e sviluppo. Intervenendo nel campo del credito e del finanziamento d'azienda curando anche per i soci l'accesso ai fidi bancari.
In via residuale Artfidi Lombardia rilascia anche finanziamenti chirografari con rimborso rateale, destinati sia a finanziare investimenti che al ripristino della liquidità aziendale delle imprese associate.
Possono far parte del Confidi quali soci ordinari le imprese artigiane site nel territorio nazionale regolarmente iscritte all'albo di cui all'art. 5 L. 443/85. Possono altresì essere ammesse, in numero comunque non superiore a un terzo del totale delle imprese associate, le piccole imprese (così come definite dalla vigente normativa) site nel territorio nazionale. Ai sensi ed alle condizioni del comma 9 dell'art. 13 del DL 269/2003, al Confidi possono partecipare anche le imprese di maggiori dimensioni. Non possono essere associate le imprese fallite o per le quali siano in corso procedure concorsuali, né le imprese i cui titolari abbiano riportato condanna ad una pena che comporti l'interdizione anche temporanea dai pubblici uffici (rif. Art. 7 dello Statuto).

IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE:
nome e cognome Agente in Attività Finanziaria: ……
n° iscrizione OAM……..
Indirizzo ……
Telefono ……..
e-mail: ……

ragione sociale Mediatore Creditizio: ……..
n° iscrizione OAM……..
Indirizzo ……
Telefono ……..
e-mail: ……
nome e cognome collaboratore/dipendente del Mediatore Creditizio: ……..

CHE COS'È L'ATTIVITÀ DI ASSISTENZA E SUPPORTO PER LA RICHIESTA DI CESSIONE DEI CREDITI D'IMPOSTA

Artfidi Lombardia presta nei confronti dei propri clienti un **servizio di assistenza e supporto nella presentazione delle richieste di cessione dei crediti d'imposta previsti dal c.d. "Decreto Rilancio" (D.L. 19/05/20 n° 34 convertito in legge n° 77 del 17/07/20)** a Cassa Depositi e Prestiti S.p.A. (di seguito anche CDP), di volta in volta vantati nei confronti dell'Agenzia delle Entrate ai sensi dell'articolo 121 del Decreto Rilancio.
Con il conferimento dell'incarico il Cliente conferisce ad Artfidi Lombardia pieni poteri di rappresentanza affinché provveda, in nome e per conto del Cliente, alla predisposizione della necessaria documentazione e all'inserimento e alla presentazione della stessa mediante apposita piattaforma informatica messa a disposizione da CDP. Il Cliente delega Artfidi Lombardia all'espletamento di ogni attività connessa a tale attività e gli attribuisce, limitatamente a tale scopo, la più ampia facoltà di legge.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE

L'incarico viene conferito limitatamente allo svolgimento delle seguenti attività, fermo restando che il valore nominale dei crediti ceduti a CDP, anche in via aggregata per singola impresa cedente, deve essere almeno pari ad euro 75.000,00:

1) **Attività di screening** delle opportunità individuate al fine di verificarne l'eleggibilità, con particolare riferimento ai seguenti requisiti/elementi:
- requisiti economici di eleggibilità dell'Impresa richiedente;
- requisiti reputazionali dell'Impresa richiedente;
- requisiti normativi dell'Impresa richiedente;
- eventuali anomalie in merito al comportamento dell'Impresa richiedente;
- assenza di elementi ostativi in linea con le procedure interne di CDP;
- ulteriori elementi rilevanti in linea con le procedure interne di CDP;

2) **Attività in materia di antiriciclaggio e rischio reputazionale**, ovvero attività funzionali ad assicurare il rispetto della normativa in materia di contrasto al riciclaggio ed al finanziamento del terrorismo di cui al decreto legislativo 231/2007. In particolare, l'attività di Artfidi Lombardia includerà:
- acquisizione da parte del Cliente, in via preliminare rispetto alla stipula del contratto di cessione del credito, dei dati e dei documenti identificativi e delle ulteriori informazioni di cui al modulo di adeguata verifica messo a disposizione da CDP;
- verifica della completezza dei dati e delle informazioni acquisite, dell'assenza di elementi di palese incongruenza tra gli stessi, nonché dei seguenti elementi ostativi in conformità con il contratto di cessione, da valutarsi inter alia in base alle indicazioni e definizioni presenti nel modulo di adeguata verifica e/o in base ad altre fonti aperte:
i. esposizione pari o superiore al 10% in paesi maggiormente sanzionati;

ii. aver riportato, nei 5 anni precedenti alla data di richiesta, condanne anche non definitive ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001, singolarmente o congiuntamente, per reati contro la pubblica amministrazione, reati di abuso di mercato, reati societari, delitti di criminalità organizzata, reati di ricettazione, riciclaggio e impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita, nonché autoriciclaggio e/o per i reati di cui all'art. 25-quinquesdecies D. Lgs. n. 231/2001;

iii. pendenza di procedimenti per l'accertamento della responsabilità per i reati di cui al precedente punto ii;

iv. sottoposizione a misure di cui all'art. 9.2 lett. c) D. Lgs. n. 231/2001;

v. assoggettamento a misure di congelamento di fondi e risorse economiche in base a normative nazionali o sovranazionali che dispongono misure restrittive nei confronti di determinati Stati o nei confronti di determinati soggetti;

- invio, mediante la piattaforma informatica messa a disposizione da Cassa Depositi e Prestiti, dei dati e delle informazioni acquisite, nonché la comunicazione di incongruenze o anomalie eventualmente riscontrate in riferimento al comportamento tenuto dal Cliente o, in alternativa, la conferma dell'assenza di tali anomalie o incongruenze;

- acquisizione dal Cliente, su richiesta di CDP al cliente stesso, di eventuali ulteriori informazioni e/o documenti necessari per il completamento delle procedure di adeguata verifica a carico di CDP;

3) **Registrazione e contestuale invio della richiesta di cessione dei crediti** tramite la piattaforma informatica predisposta da CDP per conto del Cliente e relative attività di caricamento e verifica della completezza e correttezza formale della documentazione sulla piattaforma informatica, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- visto di conformità di cui all'articolo 2.1 c) del Provvedimento Attuativo AdE e all'articolo 8.1 della Circolare dell'Agenzia delle Entrate 24/E dell'8 agosto 2020 (per gli Interventi Superbonus);

- asseverazioni tecniche di cui all'articolo 2.1 lettera a) e b) del Provvedimento Attuativo AdE e all'articolo 8.2 della Circolare dell'Agenzia delle Entrate 24/E dell'8 agosto 2020 (per gli Interventi Superbonus) o le altre asseverazioni richieste dalla normativa applicabile;

- attestazione prestazione energetica, ante e post operam;

- visura catastale dell'immobile;

- altri documenti richiesti in base alla normativa applicabile in base alla tipologia di intervento.

4) **Supporto al Cliente nella fase di sottoscrizione del contratto di cessione,** con le modalità previste dalle procedure operative della piattaforma informatica messa a disposizione da CDP.

A chi si rivolge:
E' rivolto esclusivamente a clienti aventi diritto alle detrazioni fiscali di cui all'articolo 121, comma 2 del Decreto Rilancio, in relazione agli Interventi Superbonus e agli altri Interventi Opzionabili ivi previsti, effettuati negli anni 2020 e 2021, nonché (con riferimento agli Interventi Superbonus e alle condizioni previste dall'articolo 1, comma 74 della legge n. 178/2020) nell'anno 2022 (salvo eventuali ulteriori proroghe approvate con successivi provvedimenti legislativi), nei termini, alle condizioni e con le modalità previste dal Decreto Rilancio e relativi provvedimenti attuativi, nonché dalla normativa di riferimento applicabile al relativo intervento ammissibile.

RISCHI

Il conferimento dell'incarico ad Artfidi Lombardia non assicura in ogni caso l'accoglimento da parte di CDP della richiesta di cessione dei crediti d'imposta vantati dal Cliente nei confronti dell'Agenzia delle Entrate.

Il Cliente si assume tutte le responsabilità sulla veridicità e l'autenticità dei documenti presentati per il servizio richiesto e mette a disposizione di Artfidi Lombardia s.c.r.l. tutte le informazioni necessarie all'espletamento del mandato. Si impegna, inoltre, a comunicare ad Artfidi Lombardia Scrl qualsiasi variazione intervenuta successivamente alla consegna della documentazione utile allo svolgimento del servizio.

Artfidi Lombardia declina ogni responsabilità per mancata esecuzione dell'incarico dovuta a incuria o inerzia da parte del Cliente stesso.
Artfidi Lombardia s.c.r.l. non fornisce alcuna garanzia sul buon fine del servizio offerto ed è sollevata sin d'ora da responsabilità per la mancata spedizione/trasmissione o ricezione della documentazione a causa dell'insorgere di problemi tecnici che non permettano il buon esito dell'invio telematico.
Il Cliente, con il conferimento dell'incarico, esonera Artfidi Lombardia da qualsiasi responsabilità in caso di mancato accoglimento da parte di CDP della richiesta di cessione dei crediti d'imposta e Artfidi Lombardia nulla dovrà ad alcun titolo al Cliente stesso.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Spese per il servizio di assistenza e supporto

Commissioni di istruttoria	pari all'1,5% del valore nominale del credito d'imposta maturato

Il pagamento dei costi sopra riportati deve essere effettuato dal Cliente successivamente all'accoglimento, da parte di CDP, della richiesta di cessione del credito. A tale proposito il Cliente si impegna a conferire a CDP, all'atto della sottoscrizione del contratto di cessione dei crediti, istruzioni irrevocabili ai sensi dell'art. 1723, comma 2, cod. civ., affinché CDP accrediti ad Artfidi Lombardia il corrispettivo dovuto in relazione al credito di imposta maturato.

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente può presentare reclamo per lettera raccomandata A/R alla SEDE LEGALE Artfidi Lombardia s.c.r.l. – Via Cefalonia, 66 – 25124 Brescia" o via e-mail agli indirizzi: reclami@artfidi.it o artfidi@legalmail.it.
L'Ufficio Reclami conferma prontamente al Cliente l'avvenuta ricezione del reclamo ed evade la risposta entro il termine di 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo. La procedura è **gratuita** per il Cliente, salvo le spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio Reclami.

Se Artfidi Lombardia dà ragione al Cliente, deve comunicare i tempi tecnici entro i quali si impegna a risolvere l'anomalia; in caso contrario, deve esporre le ragioni del mancato accoglimento del reclamo.
Qualora il Cliente sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio Reclami (indicativamente: perché non ha ricevuto risposta, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non sia stata eseguita da Artfidi Lombardia), prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF) o all'**Ombusdam-Giurì Bancario Finanziario.**
Per sapere come rivolgersi all'Arbitro: consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, il sito www.conciliatorebancario.it, chiedere ad Artfidi Lombardia, oppure chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia. Artfidi Lombardia mette a disposizione dei clienti, presso i propri locali e sul proprio sito internet www.artfidi.it, le guide relative all'accesso all'ABF.

LEGENDA

Arbitro Bancario Finanziario (ABF): strumento di risoluzione stragiudiziale delle controversie istituito dalla Banca d'Italia.
Confidi: i consorzi e le società che svolgono l'attività di garanzia collettiva dei fidi e cioè che utilizzano risorse provenienti in tutto o in parte dalle imprese consorziate o socie per la prestazione mutualistica ed imprenditoriale di garanzie volte a favorirne il finanziamento da parte delle banche e degli altri soggetti operanti nel settore finanziario. Essi, in forma residuale, possono erogare direttamente agli associati finanziamenti.
***Ombudsman-Giurì Bancario Finanziario*:** strumento di risoluzione delle controversie riferito ai servizi bancari (dopo aver fatto ricorso all'ufficio reclami senza trovare soddisfazione).
Pmi: piccole e medie imprese aventi meno di 250 occupati e con meno di 50 mln di € di fatturato annuo, oppure un totale di bilancio non superiore a 43 milioni di €. In particolare, nell'ambito della categoria PMI, si definisce piccola impresa l'impresa che ha meno di 50 occupati e ha un fatturato oppure un totale di bilancio annuo non superiore ai 10 milioni di €. Nell'ambito della categoria delle PMI si definisce microimpresa l'impresa con meno di 10 occupati e ha un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiore ai 2 milioni di €.
Offerta fuori sede: quando la promozione e il collocamento dell'operazione vengono svolte dal Confidi in luogo diverso dalla propria sede o dalle proprie dipendenze, ove "dipendenza" è da intendersi qualunque locale del Confidi adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione dei contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.
***Offerta in sede*:** quando la promozione e il collocamento dell'operazione vengono svolte dal Confidi nella propria sede o nelle proprie dipendenze. Per "dipendenza" si intende qualunque locale del Confidi adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.
Cliente: l'impresa che richiede il servizio di assistenza e supporto al Confidi.

Data _____ Firma dell'operatore _____

Copia per Artfidi Lombardia **aggiornato al 01/01/2022**

Foglio informativo relativo l'attività di assistenza e supporto nella presentazione della richiesta di cessione dei crediti di imposta previsti dal c.d. "Decreto Rilancio" (D.L. 19/05/20 n° 34 convertito in legge n° 77 del 17/07/20)

INFORMAZIONI SU ARTFIDI LOMBARDIA

ARTFIDI LOMBARDIA S.C.R.L
Sede Legale - Via Cefalonia, 66 - 25124 Brescia
Sede Amministrativa - Via Cefalonia, 66 - 25124 Brescia - Tel. 030.2428244 - Fax 030.2450511
e-mail: info@artfidi.it - http: www.artfidi.it - pec: artfidi@legalmail.it
P.IVA: 01830160170 - Cod Fisc.: 80003290170 - C.C.I.A.A. Brescia N°199762
Iscritto all'Albo degli Intermediari Finanziari ex art 106 del D.lgs 385/93 (TUB) – n° 19503.2

Il Confidi, che è basato sui principi della mutualità e non ha fini di lucro, si propone di promuovere l'assistenza, il miglioramento e l'ammodernamento delle imprese associate rilasciando garanzie collettive, assistendo i soci nella consulenza finanziaria e nella formulazione di richieste di credito e di agevolazione di qualsiasi forma, dando corso a programmi di formazione e sviluppo. Intervenendo nel campo del credito e del finanziamento d'azienda curando anche per i soci l'accesso ai fidi bancari.
In via residuale Artfidi Lombardia rilascia anche finanziamenti chirografari con rimborso rateale, destinati sia a finanziare investimenti che al ripristino della liquidità aziendale delle imprese associate.
Possono far parte del Confidi quali soci ordinari le imprese artigiane site nel territorio nazionale regolarmente iscritte all'albo di cui all'art. 5 L. 443/85. Possono altresì essere ammesse, in numero comunque non superiore a un terzo del totale delle imprese associate, le piccole imprese (così come definite dalla vigente normativa) site nel territorio nazionale. Ai sensi ed alle condizioni del comma 9 dell'art. 13 del DL 269/2003, al Confidi possono partecipare anche le imprese di maggiori dimensioni. Non possono essere associate le imprese fallite o per le quali siano in corso procedure concorsuali, né le imprese i cui titolari abbiano riportato condanna ad una pena che comporti l'interdizione anche temporanea dai pubblici uffici (rif. Art. 7 dello Statuto).

IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE:
nome e cognome Agente in Attività Finanziaria: ……
n° iscrizione OAM……..
Indirizzo ……
Telefono ……..
e-mail: ……

ragione sociale Mediatore Creditizio: ……..
n° iscrizione OAM……..
Indirizzo ……
Telefono ……..
e-mail: ……
nome e cognome collaboratore/dipendente del Mediatore Creditizio: ……..

CHE COS'È L'ATTIVITÀ DI ASSISTENZA E SUPPORTO PER LA RICHIESTA DI CESSIONE DEI CREDITI D'IMPOSTA

Artfidi Lombardia presta nei confronti dei propri clienti un **servizio di assistenza e supporto nella presentazione delle richieste di cessione dei crediti d'imposta previsti dal c.d. "Decreto Rilancio" (D.L. 19/05/20 n° 34 convertito in legge n° 77 del 17/07/20)** a Cassa Depositi e Prestiti S.p.A. (di seguito anche CDP), di volta in volta vantati nei confronti dell'Agenzia delle Entrate ai sensi dell'articolo 121 del Decreto Rilancio.
Con il conferimento dell'incarico il Cliente conferisce ad Artfidi Lombardia pieni poteri di rappresentanza affinché provveda, in nome e per conto del Cliente, alla predisposizione della necessaria documentazione e all'inserimento e alla presentazione della stessa mediante apposita piattaforma informatica messa a disposizione da CDP. Il Cliente delega Artfidi Lombardia all'espletamento di ogni attività connessa a tale attività e gli attribuisce, limitatamente a tale scopo, la più ampia facoltà di legge.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE

L'incarico viene conferito limitatamente allo svolgimento delle seguenti attività, fermo restando che il valore nominale dei crediti ceduti a CDP, anche in via aggregata per singola impresa cedente, deve essere almeno pari ad euro 75.000,00:

1) **Attività di screening** delle opportunità individuate al fine di verificarne l'eleggibilità, con particolare riferimento ai seguenti requisiti/elementi:
- requisiti economici di eleggibilità dell'Impresa richiedente;
- requisiti reputazionali dell'Impresa richiedente;
- requisiti normativi dell'Impresa richiedente;
- eventuali anomalie in merito al comportamento dell'Impresa richiedente;
- assenza di elementi ostativi in linea con le procedure interne di CDP;
- ulteriori elementi rilevanti in linea con le procedure interne di CDP;

2) **Attività in materia di antiriciclaggio e rischio reputazionale**, ovvero attività funzionali ad assicurare il rispetto della normativa in materia di contrasto al riciclaggio ed al finanziamento del terrorismo di cui al decreto legislativo 231/2007. In particolare, l'attività di Artfidi Lombardia includerà:
- acquisizione da parte del Cliente, in via preliminare rispetto alla stipula del contratto di cessione del credito, dei dati e dei documenti identificativi e delle ulteriori informazioni di cui al modulo di adeguata verifica messo a disposizione da CDP;
- verifica della completezza dei dati e delle informazioni acquisite, dell'assenza di elementi di palese incongruenza tra gli stessi, nonché dei seguenti elementi ostativi in conformità con il contratto di cessione, da valutarsi inter alia in base alle indicazioni e definizioni presenti nel modulo di adeguata verifica e/o in base ad altre fonti aperte:
i. esposizione pari o superiore al 10% in paesi maggiormente sanzionati;

ii. aver riportato, nei 5 anni precedenti alla data di richiesta, condanne anche non definitive ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001, singolarmente o congiuntamente, per reati contro la pubblica amministrazione, reati di abuso di mercato, reati societari, delitti di criminalità organizzata, reati di ricettazione, riciclaggio e impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita, nonché autoriciclaggio e/o per i reati di cui all'art. 25-quinquesdecies D. Lgs. n. 231/2001;

iii. pendenza di procedimenti per l'accertamento della responsabilità per i reati di cui al precedente punto ii;

iv. sottoposizione a misure di cui all'art. 9.2 lett. c) D. Lgs. n. 231/2001;

v. assoggettamento a misure di congelamento di fondi e risorse economiche in base a normative nazionali o sovranazionali che dispongono misure restrittive nei confronti di determinati Stati o nei confronti di determinati soggetti;

- invio, mediante la piattaforma informatica messa a disposizione da Cassa Depositi e Prestiti, dei dati e delle informazioni acquisite, nonché la comunicazione di incongruenze o anomalie eventualmente riscontrate in riferimento al comportamento tenuto dal Cliente o, in alternativa, la conferma dell'assenza di tali anomalie o incongruenze;

- acquisizione dal Cliente, su richiesta di CDP al cliente stesso, di eventuali ulteriori informazioni e/o documenti necessari per il completamento delle procedure di adeguata verifica a carico di CDP;

3) **Registrazione e contestuale invio della richiesta di cessione dei crediti** tramite la piattaforma informatica predisposta da CDP per conto del Cliente e relative attività di caricamento e verifica della completezza e correttezza formale della documentazione sulla piattaforma informatica, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- visto di conformità di cui all'articolo 2.1 c) del Provvedimento Attuativo AdE e all'articolo 8.1 della Circolare dell'Agenzia delle Entrate 24/E dell'8 agosto 2020 (per gli Interventi Superbonus);

- asseverazioni tecniche di cui all'articolo 2.1 lettera a) e b) del Provvedimento Attuativo AdE e all'articolo 8.2 della Circolare dell'Agenzia delle Entrate 24/E dell'8 agosto 2020 (per gli Interventi Superbonus) o le altre asseverazioni richieste dalla normativa applicabile;

- attestazione prestazione energetica, ante e post operam;

- visura catastale dell'immobile;

- altri documenti richiesti in base alla normativa applicabile in base alla tipologia di intervento.

4) **Supporto al Cliente nella fase di sottoscrizione del contratto di cessione,** con le modalità previste dalle procedure operative della piattaforma informatica messa a disposizione da CDP.

A chi si rivolge:
E' rivolto esclusivamente a clienti aventi diritto alle detrazioni fiscali di cui all'articolo 121, comma 2 del Decreto Rilancio, in relazione agli Interventi Superbonus e agli altri Interventi Opzionabili ivi previsti, effettuati negli anni 2020 e 2021, nonché (con riferimento agli Interventi Superbonus e alle condizioni previste dall'articolo 1, comma 74 della legge n. 178/2020) nell'anno 2022 (salvo eventuali ulteriori proroghe approvate con successivi provvedimenti legislativi), nei termini, alle condizioni e con le modalità previste dal Decreto Rilancio e relativi provvedimenti attuativi, nonché dalla normativa di riferimento applicabile al relativo intervento ammissibile.

RISCHI

Il conferimento dell'incarico ad Artfidi Lombardia non assicura in ogni caso l'accoglimento da parte di CDP della richiesta di cessione dei crediti d'imposta vantati dal Cliente nei confronti dell'Agenzia delle Entrate.

Il Cliente si assume tutte le responsabilità sulla veridicità e l'autenticità dei documenti presentati per il servizio richiesto e mette a disposizione di Artfidi Lombardia s.c.r.l. tutte le informazioni necessarie all'espletamento del mandato. Si impegna, inoltre, a comunicare ad Artfidi Lombardia Scrl qualsiasi variazione intervenuta successivamente alla consegna della documentazione utile allo svolgimento del servizio.

Artfidi Lombardia declina ogni responsabilità per mancata esecuzione dell'incarico dovuta a incuria o inerzia da parte del Cliente stesso.
Artfidi Lombardia s.c.r.l. non fornisce alcuna garanzia sul buon fine del servizio offerto ed è sollevata sin d'ora da responsabilità per la mancata spedizione/trasmissione o ricezione della documentazione a causa dell'insorgere di problemi tecnici che non permettano il buon esito dell'invio telematico.
Il Cliente, con il conferimento dell'incarico, esonera Artfidi Lombardia da qualsiasi responsabilità in caso di mancato accoglimento da parte di CDP della richiesta di cessione dei crediti d'imposta e Artfidi Lombardia nulla dovrà ad alcun titolo al Cliente stesso.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Spese per il servizio di assistenza e supporto

Commissioni di istruttoria	pari all'1,5% del valore nominale del credito d'imposta maturato

Il pagamento dei costi sopra riportati deve essere effettuato dal Cliente successivamente all'accoglimento, da parte di CDP, della richiesta di cessione del credito. A tale proposito il Cliente si impegna a conferire a CDP, all'atto della sottoscrizione del contratto di cessione dei crediti, istruzioni irrevocabili ai sensi dell'art. 1723, comma 2, cod. civ., affinché CDP accrediti ad Artfidi Lombardia il corrispettivo dovuto in relazione al credito di imposta maturato.

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente può presentare reclamo per lettera raccomandata A/R alla SEDE LEGALE Artfidi Lombardia s.c.r.l. – Via Cefalonia, 66 – 25124 Brescia" o via e-mail agli indirizzi: reclami@artfidi.it o artfidi@legalmail.it.
L'Ufficio Reclami conferma prontamente al Cliente l'avvenuta ricezione del reclamo ed evade la risposta entro il termine di 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo. La procedura è **gratuita** per il Cliente, salvo le spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio Reclami.

Se Artfidi Lombardia dà ragione al Cliente, deve comunicare i tempi tecnici entro i quali si impegna a risolvere l'anomalia; in caso contrario, deve esporre le ragioni del mancato accoglimento del reclamo.
Qualora il Cliente sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio Reclami (indicativamente: perché non ha ricevuto risposta, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non sia stata eseguita da Artfidi Lombardia), prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF) o all'**Ombusdam-Giurì Bancario Finanziario.**
Per sapere come rivolgersi all'Arbitro: consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, il sito www.conciliatorebancario.it, chiedere ad Artfidi Lombardia, oppure chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia. Artfidi Lombardia mette a disposizione dei clienti, presso i propri locali e sul proprio sito internet www.artfidi.it, le guide relative all'accesso all'ABF.

LEGENDA

Arbitro Bancario Finanziario (ABF): strumento di risoluzione stragiudiziale delle controversie istituito dalla Banca d'Italia.
Confidi: i consorzi e le società che svolgono l'attività di garanzia collettiva dei fidi e cioè che utilizzano risorse provenienti in tutto o in parte dalle imprese consorziate o socie per la prestazione mutualistica ed imprenditoriale di garanzie volte a favorirne il finanziamento da parte delle banche e degli altri soggetti operanti nel settore finanziario. Essi, in forma residuale, possono erogare direttamente agli associati finanziamenti.
***Ombudsman-Giurì Bancario Finanziario*:** strumento di risoluzione delle controversie riferito ai servizi bancari (dopo aver fatto ricorso all'ufficio reclami senza trovare soddisfazione).
Pmi: piccole e medie imprese aventi meno di 250 occupati e con meno di 50 mln di € di fatturato annuo, oppure un totale di bilancio non superiore a 43 milioni di €. In particolare, nell'ambito della categoria PMI, si definisce piccola impresa l'impresa che ha meno di 50 occupati e ha un fatturato oppure un totale di bilancio annuo non superiore ai 10 milioni di €. Nell'ambito della categoria delle PMI si definisce microimpresa l'impresa con meno di 10 occupati e ha un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiore ai 2 milioni di €.
Offerta fuori sede: quando la promozione e il collocamento dell'operazione vengono svolte dal Confidi in luogo diverso dalla propria sede o dalle proprie dipendenze, ove "dipendenza" è da intendersi qualunque locale del Confidi adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione dei contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.
***Offerta in sede*:** quando la promozione e il collocamento dell'operazione vengono svolte dal Confidi nella propria sede o nelle proprie dipendenze. Per "dipendenza" si intende qualunque locale del Confidi adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.
Cliente: l'impresa che richiede il servizio di assistenza e supporto al Confidi.

Data_____ Firma per accettazione _____
(Cliente)